

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)
на оказание услуг ООО «СКАЛОДРОМ»
на территории скалодрома «Южная Стена»**

29.04.2022
Утверждаю
директор ООО «СКАЛОДРОМ»
_____ Порцев А. В.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «СКАЛОДРОМ», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Порцева Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, адресованной дееспособным физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а также законным представителям несовершеннолетних лиц, в интересах которых приобретаются услуги Исполнителя.

1.2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по посещению скалодрома «Южная Стена», использованию спортивного инвентаря и оборудования, а также услуги по обучению скалолазанию в формате групповых и индивидуальных тренировок.

1.3. Настоящий договор является договором присоединения. Заказчик принимает его условия в целом, без оговорок и исключений.

1.4. Акцептом настоящей оферты является совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о намерении получить услуги Исполнителя, а именно:

- оплата соответствующей услуги Исполнителя;
- подписание предусмотренных Исполнителем приложений и согласий, если их подписание требуется в зависимости от возраста посетителя и вида услуги.

1.5. До акцепта настоящей оферты Заказчику предоставляется информация о составе услуг, их стоимости, порядке оказания, действующих Правилах посещения и Правилах техники безопасности.

1.6. Актуальная информация об услугах, ценах, режиме работы, Правилах посещения и Правилах техники безопасности размещается:

- на стойке администратора скалодрома «Южная Стена»;
- на официальной странице Исполнителя в сети Интернет: <https://vk.com/swclimbinghall>.

1.7. Состав услуги и её стоимость определяются на момент оплаты в соответствии с действующим Прайс-листом (Приложение №3).

1.8. Оплата услуг осуществляется до начала их оказания способами, доступными у Исполнителя.

1.9. Место оказания услуг:

Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Таганрогская, д. 106, этаж 2, помещение 13, территория скалодрома «Южная Стена», включая спортивный зал, зоны физической подготовки, раздевалки и иные зоны, предназначенные для оказания услуг.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать услуги Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.1.2. Поддерживать оборудование, инвентарь и элементы инфраструктуры, предоставляемые Заказчику, в работоспособном состоянии с учётом их назначения и естественного износа.

2.1.3. Обеспечивать соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации в части санитарных норм, пожарной безопасности и иных обязательных требований, применимых к деятельности Исполнителя.

2.1.4. Обрабатывать персональные данные Заказчика в объёме и для целей, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Устанавливать обязательные для Заказчика Правила посещения и Правила техники безопасности, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2.2. Вносить изменения в Прайс-лист, Правила посещения, Правила техники безопасности и иные локальные документы Исполнителя с размещением актуальной редакции на стойке администратора и/или на официальной странице Исполнителя в сети Интернет. Изменения применяются к услугам, приобретаемым после их опубликования.

2.2.3. Ограничивать доступ в отдельные зоны скалодрома, изменять режим работы полностью или частично, в том числе в связи с проведением мероприятий, ремонтом, профилактическими или иными работами, размещая соответствующую информацию заблаговременно, если это возможно по характеру обстоятельств.

2.2.4. Привлекать тренеров и иных специалистов для проведения индивидуальных и групповых тренировок в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.5. Требовать от Заказчика соблюдения настоящего Договора, Правил посещения, Правил техники безопасности и законных указаний персонала Исполнителя.

2.2.6. Отказать в допуске к занятиям или прекратить оказание услуг в случае:

- наличия у Заказчика признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- нарушения Правил посещения, Правил техники безопасности либо указаний персонала;
- наличия очевидных признаков состояния здоровья, создающего угрозу самому Заказчику или окружающим;
- непредоставления документов, обязательных для допуска к конкретной услуге.

2.2.7. Требовать от Заказчика возмещения документально подтверждённого ущерба, причинённого имуществу Исполнителя по вине Заказчика.

2.2.8. При наличии оснований полагать, что состояние здоровья Заказчика не позволяет безопасно получать услуги, запросить медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к спортивным нагрузкам и отказать в допуске до её предоставления.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с действующим Прайсом.

3.1.2. До начала оказания услуг ознакомиться с настоящим Договором, Правилами посещения и Правилами техники безопасности.

3.1.3. Соблюдать Правила посещения, Правила техники безопасности и законные указания персонала Исполнителя и тренеров.

3.1.4. Не приступать к занятиям при наличии медицинских противопоказаний, плохого самочувствия, травм, заболеваний или состояний, которые могут создать угрозу для него самого или окружающих.

3.1.5. По требованию Исполнителя предоставить медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к спортивным нагрузкам.

3.1.6. Немедленно сообщать персоналу Исполнителя о травме, ухудшении самочувствия, неисправности оборудования или иной ситуации, влияющей на безопасность.

3.1.7. Бережно относиться к оборудованию, инвентарю и иному имуществу Исполнителя.

3.1.8. Возместить ущерб, причинённый имуществу Исполнителя по вине Заказчика, в размере документально подтверждённых убытков.

3.1.9. При первом посещении и в иных случаях, предусмотренных внутренним порядком Исполнителя, подписать документы, подтверждающие ознакомление с Правилами и согласие на условия оказания услуг.

3.1.10. При приобретении услуг в интересах несовершеннолетнего обеспечить оформление всех необходимых согласий, заявлений и подтверждений, предусмотренных приложениями к настоящему Договору.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Получать оплаченные услуги в объёме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.2. Получать достоверную информацию о режиме работы, стоимости услуг, правилах и ограничениях, действующих на территории скалодрома.

3.2.3. Обращаться к персоналу Исполнителя за разъяснениями по вопросам порядка оказания услуг и безопасности.

3.2.4. Отказаться от договора и/или услуги в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Порядок оказания услуг и условия допуска

4.1. Услуги оказываются в часы работы скалодрома, а также в соответствии с расписанием тренировок, мероприятий и иными ограничениями, действующими у Исполнителя.

4.2. Для отдельных услуг может устанавливаться предварительная запись.

4.3. Исполнитель вправе ограничить доступ в отдельные зоны скалодрома в случае проведения соревнований, тренировочных мероприятий, технических работ, ремонта, изменения конфигурации оборудования либо по иным причинам, связанным с обеспечением безопасности и организацией процесса.

4.4. Посетитель допускается к занятиям только при условии соблюдения требований настоящего Договора, Правил посещения и Правил техники безопасности.

5. Ответственность сторон

5.1. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленных сведений, за соблюдение настоящего Договора, Правил посещения, Правил техники безопасности и указаний персонала Исполнителя.

5.2. Заказчик подтверждает, что осознаёт травмоопасный характер скалолазания и иных физических активностей на территории скалодрома, включая болдеринг, MoonBoard, регулируемые плоскости, зоны СФП/ОФП и турники, и принимает риски, присущие указанным видам активности.

5.3. Исполнитель не несёт ответственности за вред жизни, здоровью или имуществу Заказчика, если такой вред причинён вследствие:

- нарушения Заказчиком Правил посещения, Правил техники безопасности или указаний персонала;
- сокрытия информации о состоянии здоровья или противопоказаниях;
- действий третьих лиц, за которых Исполнитель не отвечает по закону;
- оставления личных вещей без присмотра;
- обстоятельств непреодолимой силы.

5.4. Исполнитель не несёт ответственности за личные вещи Заказчика, оставленные без присмотра. Найденные вещи хранятся Исполнителем в течение 1 (одного) месяца, если иной срок не установлен внутренним порядком Исполнителя.

5.5. Вред, причинённый Заказчиком имуществу Исполнителя либо третьим лицам, подлежит возмещению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.6. В случае причинения вреда Заказчику неправомерными действиями третьих лиц претензии предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицу, ответственному за причинение такого вреда.

5.7. Принятие риска и добровольность участия

5.7.1. Заказчик подтверждает, что занятия на территории скалодрома «Южная Стена», включая болдеринг, MoonBoard, регулируемые конструкции, зоны СФП/ОФП, турники и иное оборудование, осуществляются им добровольно и на свой риск.

5.7.2. Заказчик осознаёт и принимает, что указанные виды деятельности связаны с повышенной травмоопасностью и могут повлечь получение травм различной степени тяжести, включая, но не ограничиваясь: ушибами, растяжениями, вывихами, переломами и иными повреждениями здоровья.

5.8. Самостоятельная оценка состояния здоровья

5.8.1. Заказчик подтверждает, что самостоятельно оценивает состояние своего здоровья, уровень физической подготовки и возможность выполнения упражнений.

5.8.2. Заказчик подтверждает отсутствие противопоказаний к занятиям, а также принимает на себя все риски, связанные с возможным ухудшением состояния здоровья в результате физических нагрузок.

5.8.3. Заказчик обязуется не приступать к занятиям при наличии заболеваний, травм или иных состояний, которые могут создать угрозу его жизни и здоровью либо жизни и здоровью окружающих.

5.9. Ответственность за соблюдение правил

5.9.1. Заказчик несёт ответственность за соблюдение настоящего Договора, Правил посещения, Правил техники безопасности и указаний персонала Исполнителя.

5.9.2. Заказчик самостоятельно выбирает уровень сложности трасс и упражнений, а также принимает решения о выполнении тех или иных элементов.

5.9.3. Заказчик несёт ответственность за последствия своих действий, в том числе за нарушение техники безопасности, неправильное выполнение упражнений, а также игнорирование рекомендаций персонала.

5.10. Ограничение ответственности Исполнителя

5.10.1. Исполнитель не гарантирует отсутствие травм при занятиях на скалодроме.

5.10.2. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу Заказчика, если такой вред возник вследствие:

- нарушения Заказчиком Правил посещения, Правил техники безопасности или указаний персонала;
- действий (бездействия) самого Заказчика;
- действий третьих лиц, включая других посетителей;
- сокрытия Заказчиком информации о состоянии здоровья или противопоказаниях;
- выполнения упражнений, не соответствующих уровню подготовки Заказчика;
- иных обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.

5.11. Ответственность за действия третьих лиц

5.11.1. Исполнитель не несёт ответственности за действия других посетителей скалодрома.

5.11.2. В случае причинения вреда Заказчику третьими лицами, претензии предъявляются непосредственно лицу, причинившему вред, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.12. Ответственность за несовершеннолетних

5.12.1. Законные представители и сопровождающие лица несут полную ответственность за поведение, действия и безопасность несовершеннолетних посетителей вне тренировочного процесса.

5.12.2. Заказчик подтверждает, что проинформировал несовершеннолетнего о правилах поведения и требованиях безопасности.

5.13. Подтверждение ознакомления и согласия

5.13.1. Заказчик подтверждает, что:

- ознакомлен с настоящим Договором, Правилами посещения и Правилами техники безопасности;
- понимает их содержание;
- принимает условия Договора в полном объёме.

5.13.2. Оплата услуг Исполнителя является подтверждением акцепта настоящего Договора и согласия со всеми его условиями.

5.13.3. Заказчик подтверждает отсутствие претензий к Исполнителю в случае наступления рисков, указанных в настоящем разделе, при условии соблюдения Исполнителем требований законодательства Российской Федерации.

6. Персональные данные

6.1. При заключении и исполнении настоящего Договора Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Заказчика и/или представляемого им несовершеннолетнего в объёме, необходимом для:

- идентификации Заказчика;
- оформления документов;
- связи по вопросам оказания услуг;
- исполнения настоящего Договора;

- соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

6.2. Подписывая предусмотренные приложениями документы, Заказчик подтверждает предоставление согласия на обработку персональных данных в требуемом законом объеме и форме. Согласие должно быть конкретным, предметным, информированным и однозначным.

6.3. Если Исполнитель намерен использовать персональные данные для рекламных, маркетинговых или информационных рассылок, такое информирование осуществляется на основании отдельного согласия Заказчика, если оно требуется по закону.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

7.2. К таким обстоятельствам относятся, в частности: пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, акты органов государственной власти, аварии инженерных сетей и иные чрезвычайные обстоятельства.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору стороны стремятся урегулировать путём переговоров.

8.2. Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня её получения.

8.3. При недостижении соглашения спор подлежит разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу для Заказчика с момента его акцепта.

9.2. Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

1. Приложение №1 — Правила посещения скалодрома «Южная Стена»;
2. Приложение №2 — Правила техники безопасности скалодрома «Южная Стена»;
3. Приложение №3 — Прайс-лист;
4. Приложение №4 — Соглашение для совершеннолетних лиц;
5. Приложение №5 — Соглашение законного представителя несовершеннолетнего до 16 лет;
6. Приложение №6 — Заявление законного представителя несовершеннолетнего до 16 лет;
7. Приложение №7 — Заявление законного представителя несовершеннолетнего от 16 до 18 лет.

Исполнитель:

ООО «СКАЛОДРОМ»

ИНН 6165232212, КПП 616501001, ОГРН 1226100007990.

Адрес: 344069, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Таганрогская, д.106, этаж 2, помещение 13.

Официальный сайт: <https://vk.com/swclimbinghall>

Тел: +7(961) 415-78-13, +7(961) 415-70-13

Электронная почта: swclimbinghall@mail.ru

Банковские реквизиты:

р/с № 40702810809500013645 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ", г. Москва,

БИК: 044525999, корр.счёт: 30101810845250000999